

# 訴訟問題リスク管理セミナー

万が一、訴訟を起こされた時、サロンのリスク管理は万全ですか？

## 【内容】

### 経営 セミナー

- 第1部(1.5h)● お客様からのクレーム対処 (※オーナー様、幹部の方が対象)  
クレームとは？ クレームの分類？  
事実確認  
受付マニュアルについて  
お客様に理解を求める  
悪質なクレーム  
訴訟を起こされないために  
訴訟を起こされたら  
保険について …etc
- 第2部(1.5h)● 労務問題 (※オーナー様のみご参加ください)  
スタッフ雇用・雇用条件・練習時間  
スタッフ採用時・退職時  
就業規則  
解雇 …etc

おもに上記について、オーナーまたは幹部として  
自店のリスク管理のために知っておいた方がよい情報が満載です♪

## 【講師プロフィール(第1部)】

司法書士法人立沢・滝澤法務事務所  
司法書士・行政書士

### 立沢 剛彦(たつざわ たけひこ)先生

かつて大手百貨店勤務時代に、数多くのクレーム  
を対処。非常に深刻なケースにおいても、試行錯誤  
のうえ切抜けてきた経験を活かし、クレーム対処  
を得意とする敏腕先生。

## 【講師プロフィール(第2部)】

齊藤社労士事務所 所長、東東京労務経営協会 会長  
社会保険労務士

### 齊藤 充弘(さいとう あつひろ)先生

東京都社会保険労務士会葛飾支部 支部長  
東京都社会保険労務士会理事  
明治大学法学部卒業後、大手社会保険労務士事務所に  
7年間勤務。平成3年、齊藤社労士事務所を開業。

- 日時 2012年 5月 8日(火) 13:00~16:30
- 場所 (株)東和 本社 4F テクニカルスタジオ (東京都江戸川区船堀3-9-4)
- 受講料 ★ オーナー様(第1~2部) ￥5,000(税込)  
★ スタッフ様(第1部のみ) ￥3,000(税込)
- 受講対象 オーナー様、幹部の方  
お客様からのクレーム対処法・訴訟問題・スタッフの労務問題について知りたい方には特にオススメです♪
- 定員 30名様
- お問合せ 03-3687-7893 株式会社東和 本社
- 持参用具 筆記用具、名刺