

ラッセル大野勝次 カウンセリングセミナー 指名をふやす法則

指名をふやす！**(秘)**テクニックをお教えします！

新規のお客様に再来店していただき、固定客からファン客、さらには生涯のきずな客になっていただく。これが今、サロン様とスタッフ様が生き残る最大のポイントです。しかし、現実には…せつかくの新規を失客するケースが本当に多い。。。なぜでしょう？それはお客様の本音を聴きだし、想いを共有できていないからではないでしょうか？ぜひご来場いただき、大野勝次流カウンセリングを余すところなくお持ち帰りください♪

内 容

第1部 指名をふやす環境づくり

- 売上を上げるためのしくみづくり ● お客様から求められる信頼のスキル
- 指名をされる基本的な考え方

第2部 指名をふやす教育

- 年代別 カウンセリング方法
- 新人、アシスタント、技術者、各ランクごとの教育方法 …etc

第3部 大野勝次先生による、指名をふやすワークフローの実演

- 入店～カウンセリング～カット～フィニッシング（メイクお直し含む）の実演（※実際にモデルさんをつかって実演していただきます）

み ど こ ろ	★ お客様へのプレゼンテーションスキル ★ お客様の声を聴く力 ★ お客様への伝え方、提案方法 ★ スピードカットのコツ …etc
------------------	--

- 日付 2012年 **2**月 **7**日(火)
- 時間 13:00～16:00
- 場所 (株)東和 本社4F 講習会場
(東京都江戸川区船堀3-9-4)
- 参加費 4,000円(税込)
- 定員 50名様
- お問い合わせ 03-3687-7893
株式会社東和 本社
- 持参用具 筆記用具

指名をふやす、マル秘テクを教えます！



profile
大野 勝次 katsuji Ohno
ラッセル 教育事業部 部長

1961年4月15日生まれ。
東京出身。東京美容専門学校卒業。
1987年ラッセル入社。
20年間で2000回を超えるセミナーを担当。現場では月の売上を15日間で300～350万円上げ、美容を通して「教育」に関わる出会いと経験から自己革新の重要性を内外に発信している。



大野先生 著書『カウンセリングは「聴くチカラ」で9割変わる』(髪書房)も絶賛発売中！！